

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha deciso di uniformare la gestione aziendale ai principi delle norme UNI EN ISO 9001: 2015.

Gli impegni della **TORNERIA PERSI**, per il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, sono articolati in:

- Effettuare una analisi del contesto aziendale, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- Effettuare una analisi dei rischi e delle opportunità aziendali (Risk Based Thinking) che valuti i processi e ne determini azioni da intraprendere nel Piano di Miglioramento, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- Ottenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Pieno coinvolgimento della Direzione nel tracciare gli indirizzi generali per raggiungere la Qualità e per ottenere il miglioramento continuo del SGQ;
- Piena e corretta percezione delle richieste e dei bisogni del Cliente, e traduzione immediata in servizi di Qualità che concretizzino e superino le aspettative;
- Garanzia al Cliente che il prodotto/servizio fornito sarà secondo tutte le prescrizioni di legge;
- Coinvolgimento e integrazione delle risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei prodotti servizi, in funzione delle aspettative del Cliente;
- Valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;
- Sensibilizzazione del personale sul fatto che il lavoro è basato sulla soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate Rilevanti;
- Qualifica, addestramento e formazione di tutto il personale per conoscere, gestire e controllare le attività prescritte, crescere professionalmente e apportare un contributo concreto e continuo per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti, che consentono l'automazione e l'ottimizzazione delle attività;
- Revisione periodica del Sistema Gestione Qualità per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

La **TORNERIA PERSI** garantisce che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- La distribuzione interna della documentazione del Sistema Gestione Qualità di competenza, a tutto il personale tenuto ad applicarle in Azienda;
- La sensibilizzazione continua, stimolata da incontri, aventi come argomento di discussione casi reali verificatisi all'interno dell'azienda;
- Il Piano di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, stilato annualmente per evidenziare gli obiettivi del miglioramento, i mezzi per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

La Direzione è a Vostra disposizione per ogni chiarimento in proposito.
Grazie e buon lavoro a tutti.

CASTELLEONE DI SUASA lì 22/06/2023

L'Alta Direzione _____

